

Für unseren Onlineshop [evergrate](#) suchen wir zeitnah eine Mitarbeiterin bzw. einen Mitarbeiter für

Kundendienst und Versandkoordination in Teilzeit (20 h/Woche)

Unser Fernabsatzgeschäft mit Keramikreibe befindet sich im zweiten Geschäftsjahr und die Zahl an Bestellungen wächst stetig. Für die Bearbeitung und Beantwortung von Kundenanliegen, der Annahme von Bestellungen sowie der Vorbereitung des Warenversands, Nachbestellung von Verbrauchsmaterialien, etc. suchen wir an unserem Standort in Dresden eine Person, welche die vielfältigen Aufgaben rund um das Versandwesen verantwortungsvoll und gewissenhaft erledigt. Die Kernpunkte des Anforderungsprofils sind folgende:

- eigenständige und strukturierte Arbeitsweise
- gute Deutschkenntnisse und seriöser Ausdruck in Wort und Schrift
- Sachkenntnis und sicherer Umgang mit Computern
- Fähigkeit zur Teamarbeit

Unser Team besteht vorwiegend aus Quereinsteigern und wir stellen Kompetenz vor Papier. Das bedeutet, dass uns Noten und Abschlüsse herzlich egal sind, wenn die fachliche und charakterliche Eignung für die vorgesehenen Aufgaben vorliegt. Die nachfolgende Auflistung sehen wir als willkommene und nützliche Kenntnisse für die Stellenbesetzung, jedoch nicht als zwingende Einstellungsvoraussetzung.

- Umgang mit WooCommerce-Shopsystem
- Umgang mit Ticketsystemen (Reklamationsmanagement)
- Erfahrung im Kundendienst oder Fernabsatzgeschäft

Als junges Unternehmen sind wir in unseren Ressourcen begrenzt, jedoch haben wir ein gesundes Wachstum in mehreren Geschäftsfeldern, eine klare Zukunftsperspektive und sind dementsprechend sehr an einer langfristigen Zusammenarbeit interessiert. Was wir anbieten können:

- Anstellungsvertrag über sechs Monate mit angemessener Vergütung
- Entfristung mit erster Vertragsverlängerung möglich
- Arbeitszeiten weitestgehend selbst wählbar (Gleitzeitkonto)
- Zusammenarbeit auf Augenhöhe

Bei Interesse freuen wir uns auf deine Kontaktaufnahme!